



PROCEDURE	15/02/2019
	P 002
LINEE GUIDA GARANZIE	Rev. 02

CONTENUTI:

- 1. Attivazione garanzia**
- 2. Tagliandi**
- 3. Condizioni di garanzia**
- 4. Gestione richiesta di garanzia**

1. ATTIVAZIONE GARANZIA

Per attivare la garanzia è necessario inoltrare a info@shercomotorcycles.it entro 7 (sette) giorni dall'immatricolazione del mezzo i seguenti documenti:

1. copia libretto circolazione
2. modulo attivazione garanzia (allegato) debitamente compilato
3. modulo controlli preconsegna (allegato) debitamente compilato
4. copia fattura di vendita al cliente finale.

In mancanza di attivazione garanzia, un'eventuale richiesta di garanzia sarà rifiutata. La garanzia decorre dalla data di immatricolazione del veicolo o, in mancanza di questa, dalla data di vendita del veicolo all'utente finale (fa fede la fattura di vendita).

2. TAGLIANDI

E' necessario che i tagliandi siano eseguiti conformemente al programma di manutenzione riportato sul libretto uso e manutenzione, scaricabile direttamente dal sito www.shercomotorcycles.it - Download - Manuali. In caso di richiesta di garanzia, Team Azzalin ha facoltà di richiedere al Concessionario le fatture relative ai tagliandi effettuati.

PROCEDURE	15/02/2019
	P 002
LINEE GUIDA GARANZIE	Rev. 02

3. CONDIZIONI DI GARANZIA

Sherco riconosce sui propri veicoli garanzia da difetti originari per i periodi sottospecificati e riportati anche sul libretto uso e manutenzione degli stessi:

VEICOLO					DURATA
ENDURO/ SUPERMOTO:	125 2T	250 2T	300 2T	250 4T	1 Mese
	450 4T			300 4T	

VEICOLO	DURATA
ENDURO/SUPERMOTO:	50
	2 anni

La garanzia decade se:

- Il veicolo non ha effettuato la manutenzione programmata prevista dal libretto uso e manutenzione
- La manutenzione non è stata effettuata da un concessionario o rivenditore ufficiale (fa fede la fattura di riparazione)
- Sul veicolo sono presenti parti non conformi o sono state apportate modifiche senza autorizzazione da parte del costruttore
- E' stato fatto uso improprio del veicolo o lo stesso viene usato in competizioni agonistiche
- Il danno è riconducibile al normale uso del veicolo



PROCEDURE	15/02/2019
	P 002
LINEE GUIDA GARANZIE	Rev. 02

4. GESTIONE RICHIESTA DI GARANZIA

Se il concessionario ritiene di dover sostituire una parte in garanzia, deve seguire le seguenti istruzioni:

- inoltrare una richiesta di garanzia, utilizzando l'apposito MODULO RICHIESTA DI GARANZIA compilato in ogni sua parte, da inviare a info@shercomotorcycles.it unitamente a foto del/i pezzo/i oggetto della richiesta. Un modulo incompleto, non sarà preso in considerazione.

La richiesta sarà esaminata e, se accettata, i pezzi saranno inviati in garanzia con regolare bolla di accompagnamento. La manodopera sarà riconosciuta per un importo di € 20+iva all'ora secondo i tempi Sherco allegati. Il controvalore sarà liquidato alla fine di ogni quadrimestre.

Nel caso di urgenza il concessionario deve acquistare le parti interessate con apposito ordine e contestualmente inoltrare la richiesta di garanzia come sopra. Se la garanzia viene riconosciuta, sarà emessa regolare nota di accredito e conguagliato l'importo della stessa.

N.B.= tutti i pezzi difettosi devono essere tenuti a disposizione di Sherco. Nel caso in cui venga richiesto il reso del pezzo difettoso e il concessionario non è in grado di soddisfare tale richiesta, sarà emessa una fattura di vendita con pagamento immediato.

TEMPARIO GARANZIE 50cc

MODELS ENDURO/SUPERMOTO : 50 2T

GROUP	OPERATION N°	REMARKS	PARTS	TIME IN MINUTES
ENGINE	1	Change	Change the motor	60
	2	Engine in the frame	Cylinder head and piston	45
	3	Includes engine removal	Complete crankshaft	210
	4	Includes engine removal	Crankshaft bearings	210
	5	Engine in the frame	Stator	25
	6	Engine in the frame	Clutch housing and nuts	30
	7		Carburetor	15
	8	Includes engine removal	Complete transmission	210
	9	Engine in the frame	Clutch	20
CHASSIS	10		Change the frame	120
	11		Swingarm	20
	12		Subframe	25
	13		Cycle Computer	5
	14		Wiring harness	40
	15		Shock absorber	10
	16		Right/Left Fork leg	5
	17		Rear wheel	3
	18		Front Wheel	3

TEMPARIO GARANZIE ENDURO

ENDURO/SUPERMOTO : 125 2T / 250 2T / 300 2T

GROUP	OPERATIONS N°	REMARQUES	PIECES	TEMPS EN MINUTES
ENGINE	1	Change	Complete motor	120
	2	Engine in the frame	Cylinder & Piston	60
	3	Includes engine removal	Crankcase set	330
	4	Includes engine removal	Crankshaft	360
	5	Includes engine removal	Connecting Rod	390
	6	Includes engine removal	Gear box / Fork / Drum	330
	7	Engine in the frame	Removing / placing clutch crankcase	45
	8	Engine in the frame	Replacing water pump : clutch crankcase time +	15
	9	Engine in the frame	Clutch (discs)	20
	10	Engine in the frame	Clutch (housing + nut + index shim)	30
	11	Engine in the frame	Electric starter	20
	12	Engine in the frame	Removing / placing ignition cover	10
	13	Engine in the frame	Rotor stator: ignition cover time +	10
	14	Engine in the frame	Starter pinion: ignition cover time +	5
	15	Engine in the frame	Exhaust	15
CHASSIS	16		Change the frame	240
	17		Swingarm	30
	18		Swingarm bearings	60
	19		Lower ("H") link and delta link bearing	60
	20		Subframe	30
	21		Dashboard	5
	22		Wiring harness	60
	23		ECU	15
	24		Rear shock absorber	15
	25		Right/Left Fork leg	5
	26		Rear wheel	3
	27		Front wheel	3
	28		Carburetor	25

MODELS ENDURO/SUPERMOTO : 250 4T / 300 4T

GROUP	OPERATION N°	REMARKS	PARTS	TIME IN MINUTES
ENGINE	1	Change	Complete motor	90
	2	Engine in the frame	Cylinder head	150
	3	Engine in the frame	Timing chain	120
	4	Engine in the frame	Cylinder & Piston	165
	5	Includes engine removal	Crankcase set	330
	6	Includes engine removal	Crankshaft	330
	7	Includes engine removal	Connecting Rod	390
	8	Includes engine removal	Engine balancer	330
	9	Includes engine removal	Gear box	330
	10	Engine in the frame	Clutch crankcase	20
	11	Engine in the frame	Clutch (clutch basket + hub + index shim)	30
	12	Engine in the frame	Electric starter	20
	13	Engine in the frame	Ignition cover	20
	14	Engine in the frame	Rotor Stator (includes ignition cover)	50
	15	Engine in the frame	Starter pinion (includes removing ignition cover)	50
	16		Exhaust	15
CHASSIS	17		Change the frame	240
	18		Swingarm	30
	19		Subframe	30
	20		Dashboard	5
	21		Wiring harness	60
	22		ECU	15
	23		Rear shock absorber	15
	24		Right/Left Fork leg	5
	25		Rear wheel	3
	26		Front wheel	3
	27		Injector body	25

MODELS ENDURO/SUPERMOTO : 450 4T

GROUP	OPERATION N°	REMARKS	PARTS	TIME IN MINUTES
ENGINE	1	Change	Complete motor	90
	2	Engine in the frame	Cylinder head	150
	3	Engine in the frame	Timing chain	120
	4	Engine in the frame	Cylinder & Piston	165
	5	Includes engine removal	Crankcase set	330
	6	Includes engine removal	Crankshaft	330
	7	Includes engine removal	Connecting Rod	390
	8	Includes engine removal	Engine balancer	330
	9	Includes engine removal	Gear box / Fork / Drum	330
	10	Engine in the frame	Clutch crankcase	15
	11	Engine in the frame	Clutch (clutch basket + hub + index shim)	30
	12	Engine in the frame	Electric starter	10
	13	Engine in the frame	Ignition cover	10
	14	Engine in the frame	Rotor Stator (includes ignition cover)	25
	15	Engine in the frame	Starter pinion (includes removing ignition cover)	60
	16		Exhaust	15
CHASSIS	17		Change the frame	240
	18		Swingarm	30
	19		Subframe	30
	20		Cycle Computer	5
	21		Wiring harness	60
	22		ECU	15
	23		Shock absorber	15
	24		Right/Left Fork leg	5
	25		Rear wheel	3
	26		Front wheel	3
	27		Injector body	20

SHERCO

DATI CLIENTE FINALE PER ATTIVAZIONE GARANZIA

Cognome
Nome

Indirizzo
CAP/Comune/Provincia

Data di nascita
Luogo di nascita

N. telefono
N. fax
Indirizzo e-mail

Numero di telaio
Data di vendita

Allegare copia libretto circolazione



Lista controlli pre-consegna moto



Modello	
Anno	
N° telaio	
N° motore	
Data	

Concessionario	
Codice concessionario	

Lista verifiche

Eseguire i controlli sottoelencati. Fare riferimento al manuale uso e manutenzione e officina.

Barrare la casella se il controllo è positivo. Mettere (0) in caso negativo.

MOTORE	
Controllo livello olio motore	
Controllo serraggio viti scarico olio	
TRASMISSIONE	
Catena secondaria, regolare e ingrassare, se necessario	
RAFFREDDAMENTO	
Livello liquido di raffreddamento	
ALIMENTAZIONE	
Carburatore / Alimentare il carburatore	
Starter / Verificare il funzionamento dell'aria a freddo	
Comando gas / Verificare il gioco e il passaggio del cavo	
Serbatoio e tubo / Verificare presenza di eventuali perdite	
FRENI	
Controllo livello liquido freni anteriore e posteriore	
Controllo serraggio viti dischi	
Controllo funzionamento leva freno e pedale freno / Spurgare, se necessario	
FRIZIONE	
Controllo livello liquido impianto frizione	
Controllo funzionamento leva frizione	
RUOTE E PNEUMATICI	
Verificare la tensione dei raggi	
Verificare allineamento e serraggi	
Verificare montaggio ruota e pressione pneumatici	
SOSPENSIONI	
Controllare assenza gioco del forcellone / link	
Controllo movimento forcella e mono	
STERZO	
Controllo rotazione sterzo. Assicurarsi che non ci siano punti duri	
Controllo serraggio viti fine corsa sterzo	
IMPIANTO ELETTRICO	
Controllo switch principale	
Controllo funzionamento faro anteriore	
Controllo funzionamento faro posteriore	
Controllo funzionamento avviamento	
Controllo funzionamento engine stop	
ALTRI CONTROLLI	
Controllo serraggi bulloneria	
Scaricare manuale uso e manutenzione da sito	
Caricare e installare batteria	
CONTROLLO FUNZIONAMENTI	
Avviamento a freddo	
Risposta acceleratore	
Riavviamento a caldo	
Assenza di perdite (liquidi)	
Funzionamento ventola raffreddamento (ove presente)	
Controllo che non ci siano danni o corrosioni sulla moto	

Tecnico

Timbro concessionario

Firma



timbro concessionario

data: _____

RICHIESTA DI GARANZIA

concessionario	
modello	anno
matricola	km / ore
motore	
cognome e nome cliente	
tel. cliente	data vendita moto

codice	descrizione	q.tà	descrizione danno	*

* spazio riservato a Team Azzalin

si prega allegare foto del/dei pezzi oggetto della richiesta di garanzia



